

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG)

I. Zakres gwarancji

1. KDM Dariusz Mazur (zwany dalej KDM) udziela gwarancji na sprzedawane towary, gdzie przez towary rozumie się wszelkie maszyny, urządzenia, pojazdy, etc. znajdujące się w ofercie KDM, na okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty ich uruchomienia (zgodnie z Protokołem Zdawczo-Odbiorczym), chyba że termin ten uleganie opóźnieniu o ponad 10 dni z przyczyn leżących po stronie Kupującego, wtedy termin rozpoczęcia gwarancji liczy się od daty dostarczenia/wydania towaru lub od daty gotowości do dostarczenia/wydania towaru (Protokół Dostawy lub CMR lub powiadomienie przesłane mailem Kupującemu) lub na maksimum 1000 motogodzin pracy, zależnie co nastąpi wcześniej, o ile warunki zakupu danego towaru sprecyzowane w umowie/ofercie/kontrakcie nie stanowią inaczej.
2. KDM udziela także gwarancji na wykonane naprawy na okres 3 (trzech) miesięcy od daty Protokołu przeglądu /naprawy, lub na maksimum 200 motogodzin pracy, zależnie co nastąpi wcześniej, o ile warunki zakupu danego towaru sprecyzowane w umowie/kontrakcie nie stanowią inaczej. Naprawa gwarancyjna nie wpływa na długość okresu gwarancji. Jakakolwiek część wymieniona w ramach gwarancji podlega zwrotowi do KDM. Gwarancja na wymienione w ramach gwarancji części wygasa z końcem gwarancji towaru.
3. KDM sprzedaje używane towary z gwarancją i/lub bez gwarancji, warunki ewentualnej gwarancji dla danego towaru określa umowa/oferta/kontrakt.
4. Miejszem wykonywania gwarancji jest baza KDM, Kupujący może zamówić odpłatny przejazd serwisu KDM i/lub transport towaru.
5. Gwarancja nie obejmuje części ulegających normalnemu zużyciu, jak np. rury, przewody hydrauliczne, uszczelnienia, elementy kosza zasypowego, sita, tłoki, elementy zespołu pompującego, rolki, ogumienie, pompki itp. oraz części i materiałów eksploatacyjnych, takich jak np. filtry, żarówki, bezpieczniki, baterie pilota, smary, oleje, płyny eksploatacyjne itp.
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i usterek spowodowanych przez:
 - a. niewłaściwe lub niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie towaru,
 - b. nieprzestrzeganie ogólnie obowiązujących przepisów i zaleceń dotyczących prawidłowej eksploatacji tego typu towaru, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów Instrukcji Obsługi,
 - c. wypadek, pożar, kradzież, włamanie, dewastację lub umyślnie działania,
 - d. opady przemysłowe, osady chemiczne, kwaśne lub zasadowe deszcze, czynniki zewnętrzne i atmosferyczne, takie jak np. asfalt, kamienie, żwir, piasek, grad, sól, odchody ptasie, wichury, promieniowanie, itp.,
 - e. nieprzestrzeganie kalendarza przeglądów okresowych oraz codziennej obsługi konserwacyjnej będącej w gestii operatora,
 - f. interwencję nieautoryzowanego serwisu,
 - g. stosowanie niewłaściwych olejów, smarów i innych płynów eksploatacyjnych,
 - h. użycie nieoryginalnych części zamiennych lub nieprawidłowe zastosowanie / montaż oryginalnych części zamiennych.
7. Gwarancja nie obejmuje żadnych strat czy szkód Kupującego lub osób trzecich, będących wynikiem utraty możliwości posługiwania się maszyną lub zmniejszeniem jej wydajności spowodowanych awarią / serwisem towaru. Gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z wynajęciem towaru zastępczego.
8. Zastosowane w towarach silniki i ich komponenty objęte są bezpośrednio gwarancją producenta tychże podzespołów - Volvo, Deutz, Parker, itp.
W przypadku towarów zamontowanych na koparkach, zasilaczach itp., firma KDM nie odpowiada za ewentualne nieprawidłowości w pracy tych maszyn a warunki gwarancji tych maszyn określa ich producent lub dostawca.

II. Obowiązki i odpowiedzialność Kupującego

1. Pełna odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego z chwilą jego dostarczenia na wskazane miejsce (Protokół Dostawy lub CMR) lub podjęcia z bazy KDM lub Producenta.
2. Kupujący odpowiedzialny jest za:
 - a. zapewnienie profesjonalnej obsługi towaru tj. operatora posiadającego uprawnienia do obsługi tego typu urządzeń i przeszkolonego przez KDM (co potwierdza Protokół Zdawczo-Odbiorczy),
 - b. przestrzeganie przez personel ogólnie obowiązujących przepisów i zaleceń dotyczących prawidłowej eksploatacji tego typu towarów, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów Instrukcji Obsługi,
 - c. codzienną obsługę konserwacyjną towaru, będącą w gestii operatora,
 - d. niezwłoczne powiadomienie serwisu KDM (faxem lub mailem) o stwierdzeniu nieprawidłowości w pracy towaru lub jego awarii i na polecenie serwisu natychmiastowe zaprzestanie użytkowania towaru, pod rygorem utraty gwarancji,
 - e. stosowanie się podległego personelu do zaleceń serwisu KDM i ponoszenie konsekwencji finansowych działań niezgodnych z tymi zaleceniami
 - f. zlecenie KDM wykonania odpłatnie pierwszego gwarancyjnego przeglądu technicznego towaru w terminie nieprzekraczającym 3 miesięcy od chwili przekazania, brak takiego przeglądu w w/w terminie skutkuje utratą gwarancji
 - g. przestrzeganie kalendarza przeglądów okresowych oraz zlecenie KDM wykonania odpłatnie tychże przeglądów w okresie gwarancji, nieprzestrzeganie terminarza przeglądów lub ich wykonanie przez nieautoryzowany serwis skutkuje utratą gwarancji
 - h. przesyłanie zleceń dotyczących podjęcia jakichkolwiek czynności serwisowych przez KDM w formie pisemnej (faxem lub mailem)
 - i. zapewnienie na czas przeglądu i naprawy, w przypadku wystąpienia takiej konieczności, na swój koszt sprzętu pomocniczego np. dźwigu, wózka widłowego itp.
3. Zmiana Właściciela towaru w okresie gwarancji wymaga niezwłocznego, pisemnego powiadomienia KDM o tym fakcie, w terminie 2 dni od zmiany, wraz z podaniem szczegółowych danych nowego Właściciela i ponownego wykonania odpłatnego szkolenia z zakresu użytkowania i konserwacji maszyny, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
4. Kupujący zobowiązany do pokrycia kosztów:
 - a. przeglądów okresowych towaru, tym kosztu przejazdu/podróż mechanicznych do miejsca pracy/stacjonowania towaru oraz ich zakwaterowania
 - b. związanych z weryfikacją uszkodzeń w przypadku stwierdzenia przyczyny nie podlegającej gwarancji
 - c. niezasadzonego wezwania serwisu
 - d. transportu towaru do ogłędzin i wykonania usługi serwisowej w miejscu i terminie uzgodnionym przez KDM na terenie Europy
 - e. dostarczenia towaru do warsztatu serwisowego w przypadku wystąpienia takiej konieczności
 - f. związanych z wystąpieniem okoliczności, które przy dochowaniu należytej staranności mógł przewidzieć, a które uniemożliwiają prawidłową realizację postanowień umowy

III. Obowiązki KDM

1. KDM Dariusz Mazur jest odpowiedzialny za wykonanie gwarancyjnych i pogwarancyjnych usług serwisowych, przy czym jednostką właściwą dla wydawania ostatecznych decyzji w sprawie napraw gwarancyjnych jest bezpośrednio producent towaru.
2. KDM zobowiązany jest do:
 - a. zapewnienia profesjonalnej i fachowej obsługi serwisowej w okresie gwarancji i po upływie gwarancji na zlecenie Kupującego
 - b. usuwania usterek objętych gwarancją w możliwie najkrótszym czasie oraz zgodnie z technologią naprawczą określoną przez producenta
 - c. powiadomienia Kupującego o ewentualnym wystąpieniu okoliczności „siły wyższej” jako zdarzeń zewnętrznych, niemożliwych do przewidzenia i do zapobieżenia lub innych nieprzewidzianych okoliczności losowych, w tym niezależnych od KDM i nie wynikających z winy KDM, które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań z tytułu gwarancji
3. KDM zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu naprawy w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy bądź realizowania innych zleceń serwisowych rozpoczętych bądź zgłoszonych wcześniej oraz w przypadku zaistnienia okoliczności (technicznych, gospodarczych itp.), których nie można było wcześniej przewidzieć.
4. KDM ma prawo :
 - a. odmówić wykonania świadczeń gwarancyjnych i anulować częściowo lub całkowicie gwarancję , w przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszej gwarancji i / lub nie wywiązywania się Kupującego z obowiązków. Stosowną adnotację w tej sprawie należy wpisać do książki maszyny a w przypadku jej braku powiadomić Kupującego stosownym pismem, faxem lub mailem.
 - b. odmówić wykonania jakichkolwiek działań gwarancyjnych/serwisowych w przypadku występowania jakichkolwiek nieuregulowanych zobowiązań finansowych ze strony Kupującego wobec KDM

IV. Postanowienia końcowe

1. W przypadku rozbieżności stanowisk co do stanu technicznego towaru i / lub przyczyni usterki wiążącą dla obu stron staje się opinia producenta.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami OWG i warunkami umowy/oferty/kontraktu zawartej pomiędzy KDM i Kupującym ważące są warunki tejsze umowy/oferty/kontraktu.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWG wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sporu, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby KDM lub Kupującego, według wyboru KDM.