

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG)

I. Zakres gwarancji

- KDM Dariusz Mazur (zwany dalej KDM) udziela gwarancji na sprzedawane towary, gdzie przez towary rozumie się wszelkie maszyny, urządzenia, pojazdy, podzespoły, osprzęty, części zamienne etc. znajdujące się w ofercie KDM, na okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty ich uruchomienia/montażu (zgodnie z Protokołem Zdawczo-Odbiorczym), chyba że termin ten ulegnie opóźnieniu o ponad 10 dni z przyczyn leżących po stronie Kupującego, wtedy termin rozpoczęcia gwarancji liczy się od daty dostarczenia/wydania towaru lub od daty gotowości do dostarczenia/wydania towaru (Protokół Dostawy lub CMR lub powiadomienie przesłane mailem Kupującemu) lub na maksimum 1000 motogodzin pracy, zależnie co nastąpi wcześniej, o ile warunki zakupu danego towaru sprecyzowane w umowie/ofercie/kontrakcie nie stanowią inaczej.
- KDM udziela także gwarancji na wykonane naprawy na okres 3 (trzech) miesięcy od daty Protokołu przeglądu /naprawy, lub na maksimum 200 motogodzin pracy, zależnie co nastąpi wcześniej, o ile warunki zakupu danego towaru sprecyzowane w umowie/kontrakcie nie stanowią inaczej. Naprawa gwarancyjna nie wpływa na długość okresu gwarancji. Jakakolwiek część wymieniona w ramach gwarancji podlega zwrotowi do KDM. Gwarancja na wymienione w ramach gwarancji części wygasa z końcem gwarancji towaru.
- KDM sprzedaje używane towary z gwarancją i/lub bez gwarancji, warunki ewentualnej gwarancji dla danego towaru określa umowa/oferta/kontrakt.
- Miejscem wykonywania gwarancji jest baza KDM, Kupujący może zamówić odpłatny przejazd serwisu KDM i/lub transport towaru.
- Gwarancja nie obejmuje części ulegających normalnemu zużyciu, jak np. rury, przewody hydrauliczne, uszczelnienia, elementy kosza zasypowego, sita, tłoki, elementy zespołu pompującego, rolki, ogumienie, pompki, ślizgi, wiertła, wszelkie elementy bezpośrednio pracujące w ziemi itp. oraz części i materiałów eksploatacyjnych, takich jak np. filtry, żarówki, bezpieczniki, baterie pilota, smary, oleje, płyny eksploatacyjne itp. Wyłączeniu z gwarancji podlegają również szyby, elementy elektryczne i elektroniczne.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i usterek spowodowanych przez:
 - niewłaściwe lub niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie towaru,
 - nieprzestrzeganie ogólnie obowiązujących przepisów i zaleceń dotyczących prawidłowej eksploatacji tego typu towaru, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów Instrukcji Obsługi,
 - wypadek, pożar, kradzież, włamanie, dewastację lub umyślne działania,
 - opady przemysłowe, osady chemiczne, kwaśne lub zasadowe deszcze, czynniki zewnętrzne i atmosferyczne, takie jak np. asfalt, kamienie, żwir, piasek, grad, sól, odchody ptasie, wichury, promieniowanie, itp.,
 - nieprzestrzeganie kalendarza przeglądów okresowych oraz codziennej obsługi konserwacyjnej będącej w gestii operatora,
 - interwencję nieautoryzowanego serwisu,
 - stosowanie niewłaściwych olejów, smarów i innych płynów eksploatacyjnych,
 - użycie nieoryginalnych części zamiennych lub nieprawidłowe zastosowanie / montaż oryginalnych części zamiennych.
- Natychmiastową utratę gwarancji powoduje jakakolwiek samowolna ingerencja w konstrukcję towaru i/lub instalowanie sprzętów / urządzeń niespełniających wymogów technicznych określonych w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej towaru.
- Gwarancja nie obejmuje żadnych strat czy szkód Kupującego lub osób trzecich, będących wynikiem utraty możliwości posługiwania się maszyną lub zmniejszeniem jej wydajności spowodowanych awarią / serwisem towaru. Gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z wynajęciem towaru zastępczego.
- Zastosowane w towarach silniki i ich komponenty objęte są bezpośrednio gwarancją producenta tychże podzespołów - Volvo, Deutz, Parker, itp. W przypadku towarów zamontowanych na koparkach, zasilaczach itp., firma KDM nie odpowiada za ewentualne nieprawidłowości w pracy tych maszyn a warunki gwarancji tych maszyn określa ich producent lub dostawca.

II. Obowiązki i odpowiedzialność Kupującego

- Pełna odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego z chwilą jego dostarczenia na wskazane miejsce (Protokół Dostawy lub CMR) lub podjęcia z bazy KDM lub Producenta.
- Kupujący odpowiedzialny jest za:
 - zapewnienie profesjonalnej obsługi towaru tj. operatora posiadającego uprawnienia do obsługi tego typu urządzeń i przeszkolonego przez KDM (co potwierdza Protokół Zdawczo-Odbiorczy),
 - przestrzeganie przez personel ogólnie obowiązujących przepisów i zaleceń dotyczących prawidłowej eksploatacji tego typu towarów, ze szczególnym uwzględnieniem zapisów Instrukcji Obsługi i Dokumentacji Techniczno-Ruchowej
 - codzienną obsługę konserwacyjną towaru, będącą w gestii operatora,
 - niezwłoczne powiadomienie serwisu KDM (faxem lub mailem) o stwierdzeniu nieprawidłowości w pracy towaru lub jego awarii i na polecenie serwisu natychmiastowe zaprzestanie użytkowania towaru, pod rygorem utraty gwarancji,
 - stosowanie się podległego personelu do zaleceń serwisu KDM i ponoszenie konsekwencji finansowych działań niezgodnych z tymi zaleceniami
 - zlecenie KDM wykonania odpłatnie pierwszego gwarancyjnego przeglądu technicznego towaru w terminie nieprzekraczającym 3 miesięcy od chwili przekazania, brak takiego przeglądu w w/w terminie skutkuje utratą gwarancji
 - przestrzeganie kalendarza przeglądów okresowych oraz zlecenie KDM wykonywania odpłatnie tychże przeglądów w okresie gwarancji, nieprzestrzeganie terminarza przeglądów lub ich wykonanie przez nieautoryzowany serwis skutkuje utratą gwarancji
 - przesyłanie zleceń dotyczących podjęcia jakichkolwiek czynności serwisowych przez KDM w formie pisemnej (faxem lub mailem)
 - zapewnienie na czas przeglądu i naprawy, w przypadku wystąpienia takiej konieczności, na swój koszt sprzętu pomocniczego np. dźwigu, wózka widłowego, niezbędnych narzędzi (tyczki, wiertła, żerdzie, etc), zabezpieczonego miejsca do wykonywania prób ruchowych i obciążeniowych itp.
- Zmiana Właściciela towaru w okresie gwarancji wymaga niezwłocznego, pisemnego powiadomienia KDM o tym fakcie, w terminie 2 dni od zmiany, wraz z podaniem szczegółowych danych nowego Właściciela i ponownego wykonania odpłatnego szkolenia z zakresu użytkowania i konserwacji maszyny, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
- Kupujący zobowiązany do pokrycia kosztów:
 - przejazdów okresowych towaru, tym kosztu przejazdu/podróż mechanicznych do miejsca pracy/stacjonowania towaru oraz ich zakwaterowania
 - związanych z weryfikacją uszkodzeń w przypadku stwierdzenia przyczyny nie podlegającej gwarancji
 - nieuzasadnionego wezwania serwisu
 - transportu towaru do oględzin i wykonania usługi serwisowej w miejscu i terminie uzgodnionym przez KDM na terenie Europy
 - dostarczenia towaru do warsztatu serwisowego w przypadku wystąpienia takiej konieczności
 - związanych z wystąpieniem okoliczności, które przy dochowaniu należytej staranności mógł przewidzieć, a które uniemożliwiają prawidłową realizację postanowień umowy

III. Obowiązki KDM

- KDM Dariusz Mazur jest odpowiedzialny za wykonanie gwarancyjnych i pogwarancyjnych usług serwisowych, przy czym jednostką właściwą dla wydawania ostatecznych decyzji w sprawie napraw gwarancyjnych jest bezpośrednio producent towaru.
- KDM zobowiązany jest do:
 - zapewnienia profesjonalnej i fachowej obsługi serwisowej w okresie gwarancji i po upływie gwarancji na zlecenie Kupującego
 - usuwania usterek objętych gwarancją w możliwie najkrótszym czasie oraz zgodnie z technologią naprawczą określoną przez producenta
 - powiadomienia Kupującego o ewentualnym wystąpieniu okoliczności „siły wyższej” jako zdarzeń zewnętrznych, niemożliwych do przewidzenia i do zapobieżenia lub innych nieprzewidywalnych okoliczności losowych, w tym niezależnych od KDM i nie wynikających z winy KDM, które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań z tytułu gwarancji
- KDM zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu naprawy w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy bądź realizowania innych zleceń serwisowych rozpoczętych bądź zgłoszonych wcześniej oraz w przypadku zaistnienia okoliczności (technicznych, gospodarczych itp.), których nie można było wcześniej przewidzieć.
- KDM ma prawo :
 - odmówić wykonania świadczeń gwarancyjnych i anulować częściowo lub całkowicie gwarancję , w przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszej gwarancji i / lub nie wywiązywania się Kupującego z obowiązków. Stosowną adnotację w tej sprawie należy wpisać do książki maszyny a w przypadku jej braku powiadomić Kupującego stosownym pismem lub mailem.
 - odmówić wykonania jakichkolwiek działań gwarancyjnych/serwisowych w przypadku występowania jakichkolwiek niuregulowanych zobowiązań finansowych ze strony Kupującego wobec KDM

IV. Postanowienia końcowe

- W przypadku rozbieżności stanowisk co do stanu technicznego towaru i / lub przyczyn usterek wiążącą dla obu stron staje się opinia producenta.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami OWG i warunkami umowy/oferty/kontraktu zawartej pomiędzy KDM i Kupującym ważące są warunki tejszej umowy/oferty/kontraktu.
- W przypadku niezważności niektórych postanowień OWG wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
- W przypadku niemożności polubownego załatwienia sporu, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby KDM lub Kupującego, według wyboru KDM.